

## **POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT**

A la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú S.A.M., desenvolupem la nostra missió, compromesos amb:

- el compliment dels requisits, necessitats i expectatives dels grups d'interès, especialment dels abonats/abonades
- el compliment dels requisits legals i reglamentaris vigents, i
- millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió,

### **MISSIÓ DE LA COMPANYIA**

La gestió i administració del cicle integral de l'aigua, des de la regulació dels recursos hidràulics necessaris fins a la reutilització i/o retorn de les aigües tractades al medi natural.

Com a forma d'expressar el seu compromís amb la qualitat, el Sistema de Gestió de la Qualitat de la COMPANYIA està basat en la norma ISO 9001:2015 "Sistemes de Gestió de la Qualitat – Requeriments" i certificat per AENOR amb l'abast següent: "Subministrament d'aigua potable (captació, potabilització, distribució i subministrament). Contractació, facturació i atenció a l'abonat. Gestió del clavegueram. Disseny de projectes d'ampliació i millora i execució d'obres de xarxes de distribució."

Vilanova i la Geltrú, maig de 2018